



ADICU aps
Ente Terzo Settore

Roma,

Spett.le **GRUPPO PSA Italia spa**
Via Gallarate, 199
20151 - Milano
PEC: psaitalia@mpsacert.it

Spett.Le **Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**
Piazza Giuseppe Verdi 6/A
00198 – Roma
PEC: protocollo.agcm@pec.agcm.it

e p.c.

Sptt.le **ADICU aps**
Via Val Varaita 8
00141 – Roma
segreteria@adicu.it

OGGETTO: Reclamo/Diffida per difetto di conformità dell'autovettura
..... (modello), targata _____ telaio n.

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____ nato/a il
_____ a _____ e residente in
_____ prov. _____ alla Via
_____ C.F.: _____ nella
qualità di proprietario dell'autovettura _____ targa
_____ telaio n. _____ acquistata a
_____ il _____ presso il concessionario
_____ sito in _____ Via

Premesso che

Il motore adotta un doppio albero a camme tubolare in testa con camme riportate e distribuzione a cinghia dentata. **Gli alberi a camme sono collegati da una catena.**

Proprio questo componente ha rivelato un grado di fragilità realmente eccessivo che ha fatto **ipotizzare un difetto di progettazione.**

Si è rivelato in moltissimi casi la **rottura della catena di distribuzione** degli alberi a camme in motori con bassissimo chilometraggio, inferiore ai 70000 Km, in alcuni casi inferiore a 40000 Km.

Molti utenti in questi anni stanno riscontrando questa problematica ed il “difetto” si presenta all'improvviso senza alcun segnale. In tutti i casi l'auto perde potenza fino a



spengersi e non ripartire più. Alcuni hanno segnalato che il problema si è verificato in autostrada alla velocità di 100 km/h ci.a., con gravissimo pericolo per l'incolumità delle persone.

Nella quasi totalità dei casi, la rottura della catena dell'albero a camme porta lo sfasamento dell'impianto di distribuzione con piegamento/rottura delle aste delle valvole, rottura del tenditore della catena, con infiltrazione nelle altre componenti meccaniche di parti metalliche, fino alla rottura dei pistoni e bielle e compromissione totale del motore.

In tutti i casi sul quadro dell'autovettura non si accende alcuna spia di errore o anomalia, e solo successivamente alla rottura si trasforma in una spia di errore generico al motore con richiesta di intervento immediato.

Per la riparazione del guasto, anche se l'autovettura è in garanzia, l'intervento solo in alcuni sporadici casi è stato gratuito per il consumatore, in quanto le officine ufficiali, in assenza di un richiamo ufficiale della casa madre, tendono a non riconoscere la gratuità dell'intervento.

Intervento, che se non risolto definitivamente, si ripresenta, giacché, la problematica si ripropone periodicamente e scaduta la predetta garanzia, l'utente dovrà supportare spese molto rilevanti, fino alla sostituzione completa del motore.

Nel dicembre 2023, i concessionari dei marchi Citroën, DS, Opel e Peugeot hanno ricevuto una comunicazione tecnica che dichiara: ***“Il lavoro di ricerca e le prove meccaniche condotte hanno dimostrato che l'utilizzo di un olio motore specifico ha avuto un impatto positivo sull'affidabilità dei motori DV5R prodotti prima di febbraio 2023.”*** Tuttavia, tale comunicazione non è giunta ai consumatori, con la conseguenza che tutte le vetture non ancora portate per la manutenzione ordinaria non hanno potuto realizzare tale sostituzione di lubrificante con evidenti conseguenze.

Tale problematica attiene al profilo specificamente riguardante il Codice del Consumo (artt. 111 e ss. Codice del Consumo rubricato *“Responsabilità del Produttore”* 130 e ss. Codice del Consumo, rubricato *“Diritti del consumatore”*) circa la vendita di prodotti geneticamente difettosi; ed un profilo penalmente rilevante (artt. 111 e segg. Codice del Consumo), relativo alla pericolosità del prodotto venduto.

Infatti, il venditore è responsabile verso il consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene, inoltre, è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta **entro il termine di due anni** dalla consegna del bene. A favore del consumatore è prevista una presunzione *iuris tantum*, infatti, si presume che i difetti di conformità, che si manifestano **entro un anno dalla consegna** del bene, esistessero già a tale data.

Tanto premesso, si invita e diffida la Codesta Spettabile società a voler disporre, **entro e non oltre giorni 15 dal ricevimento della presente istanza**, in favore del sottoscritto :

- il ripristino della conformità del bene mediante la riparazione o la sostituzione, senza spese a carico del consumatore (art. 130, c. 3, d.lgs. 206/2005 e 135 *bis*, c. 2);
- la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto (art. 130 c. 7 d. lgs. 206/2005 e 135 *bis*, c. 4).



ADICU aps
Ente Terzo Settore

Nell'ipotesi di inerzia da parte di Codesta Spettabile società o nell'ipotesi in cui persista detta condotta, rispetto al segnalato problema in esame, la stessa sarà portata a conoscenza dell'Autorità Giudiziaria competente in sede civile e sede penale il comportamento dalla Società posto in essere.

Data _____ Firma _____

Si allega in copia:

1) Ricevute di intervento:

2) Documento di identità in corso di validità

3) Documento attestante il possesso:

Carta di circolazione

Altro: (specificare)