



ADICU aps
Ente Terzo Settore

Roma li,

Spett.le (Venditore)

Via, n.

..... -

Pec:

Spett.le (Distributore)

Via, n.

..... -

Pec:

e p.c.

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Piazza Giuseppe Verdi 6/A

00198 – Roma

Pec: protocollo.agcm@pec.agcm.it

Oggetto: Reclamo/diffida per verifica malfunzionamento contatore elettronico gas

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____

C.F.: _____ intestatario della fornitura gas PDR

_____ numero contatore _____ sita in

_____ alla Via _____

invia formale reclamo per i seguenti motivi.

In data _____, visto l'aumento dei consumi registrato nella fattura n.

_____ del _____ abbiamo effettuato la chiusura dell'afflusso del

gas e verificato se il contatore elettronico n. _____ continuasse a

registrare i consumi.

Da quanto abbiamo potuto notare, il contatore elettronico, anche se non alimentato,

registra un consumo di _____ smc ogni _____ minuti.

A tal fine si richiede la rettifica delle seguenti fatture:

1) Fattura n. del per un importo di €

2) Fattura n. del per un importo di €

3) Fattura n. del per un importo di €

4) Fattura n. del per un importo di €

5) Fattura n. del per un importo di €

6) Fattura n. del per un importo di €

7) Fattura n. del per un importo di €



ADICU aps
Ente Terzo Settore

- 8) Fattura n. del per un importo di €
- 9) Fattura n. del per un importo di €
e di tutte le successive fino alla sostituzione del contatore.

Tanto premesso, si **invita e diffida** codesta rispettabile Società di Vendita e di Distribuzione a:

- 1) Provvedere alla immediata verifica e sostituzione del contatore elettronico difettoso;
- 2) Chiede di rettificare le fatture dal giorno dell'installazione del predetto contatore elettronico ad oggi;
- 3) Rimborsare quanto illegittimamente percepito accreditando le somme tramite assegno bancario intestato allo scrivente;
- 4) Indennizzare la cliente per i disservizi provocati come da Delibere AGCOM e carte dei servizi.

Diversamente mio malgrado, sono a preannunciarvi che è mia intenzione al fine di veder tutelato il mio diritto di adire le vie legali, nonché di informare i maggiori organi di stampa di tale spiacevole vicenda.

In attesa di riscontro si inviano cordiali saluti

Data _____

Firma _____

Si allega:

- 1) N. Fatture
- 2) Documento di identità
- 3) Filmato di verifica dei consumi
- 4) Altro